

Auftragsbedingungen und Buchungshinweise für die Weihnachtsveranstaltungen der Restauration Festung Königstein GmbH

Öffnungszeiten Festung Königstein und Eintrittsregelung Weihnachts-Show 2022

Der Eintritt zur Festung Königstein ist nur bei vorheriger Besichtigung der Anlage zusätzlich zu entrichten. Er entfällt bei direkter Einreise mittels Aufzug ins Restaurant zu unseren Weihnachtsveranstaltungen (ohne Festungsbesuch).

Öffnungszeiten der Festung: (Winter)	November und Dezember an den Adventswochenenden	9:00 Uhr - 17:00 Uhr 9:00 Uhr - 19:00 Uhr
---	--	--

Eintrittspreise 2022: (Winter)	Erwachsene	11,- €
	Gruppen ab 15 Personen	9,- €
	Ermäßigte <i>(Schüler bis 16 Jahre, Studenten, Azubis, Behinderte)</i>	8,- €
	Kinder bis 6 Jahre	freier Eintritt

Preise

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt., soweit nicht anders ausgewiesen.

Stornierung einer Veranstaltung seitens des Gastes

Die Stornierung einer Veranstaltung seitens des Gastes muss schriftlich erfolgen. Die Restauration Festung Königstein GmbH ist berechtigt, folgende Stornierungsgebühren zu erheben:

Bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn	kostenfrei
Bis 30Tage vor Veranstaltungsbeginn	50 % vom Veranstaltungspreis
ab 29 Tage vor bis zum Veranstaltungstag	100 % vom Veranstaltungspreis

Stornierung/Verlegung einer Veranstaltung seitens des Veranstalters

Sollte die Veranstaltung seitens der Restauration Festung Königstein GmbH aufgrund von höherer Gewalt abgesagt werden müssen, wird die ggf. bereits geleistete Anzahlung in individueller Abrede entweder für eine Folgeveranstaltung auf dem Kundenkonto gutgeschrieben oder die betroffenen Gäste erhalten ihre Anzahlungen zurück. Unter Höherer Gewalt werden Ereignisse verstanden, die außerhalb der Kontrolle der Restauration Festung Königstein GmbH liegen und sie an der Umsetzung der Veranstaltung hindern.

Dazu zählen:

- Betriebsstörungen aufgrund von Feuer, Wassereintrich, Stromausfall, Ausfall der Wasserversorgung, Blitzschlag oder Rohrbruch
- Unmöglichkeit des Reiseverkehrs aufgrund behördlicher Auflagen
- Betriebsuntersagung aufgrund behördlicher Auflagen (z. B. Lockdown)
- Unmöglichkeit der wirtschaftlichen Durchführung der Veranstaltung aufgrund behördlicher Auflagen (z. B. Beschränkung der Teilnehmerzahl, auch wegen Abstandsregelungen, unter 60 %; nicht erfüllbare Hygieneauflagen)
- Versorgungsschwierigkeiten durch Leistungsstörungen und eingeschränkte Lieferketten

Einhaltung der Corona-Schutzbestimmungen

Die Veranstaltung wird unter den zum Veranstaltungstag geltenden Corona-Schutzbestimmungen durchgeführt. Eine genaue Unterweisung über die geltenden Bestimmungen erfolgt im Vorfeld.

Änderung der Teilnehmerzahl

Die Personenzahländerung einer Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und ebenso schriftlich durch die Restauration Festung Königstein GmbH bestätigt werden.

Die genaue Gästezahl benötigen wir bis spätestens 30 Tage vor der Veranstaltung.
Danach finden folgende Gebühren Anwendung:

29 – 17 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50 % vom Veranstaltungspreis
16 – 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn	80 % vom Veranstaltungspreis
ab 9 Tage vor dem Veranstaltungstag	100 % vom Veranstaltungspreis

Gutscheine

Eine Barauszahlung des Betrages ist nicht möglich. Ausgestellte Gutscheine verlieren drei Jahre nach Erwerb ihre Gültigkeit. Sollte es zu Änderungen des Veranstaltungspreises kommen, muss die Differenz entrichtet werden. Für Erstellung/Verpackung sowie Porto/Versand berechnen wir innerhalb Deutschlands 5,- € bei bis zu 2 Geschenkmappen. Für jede weitere Geschenkmappe berechnen wir Ihnen zusätzlich 1,- €.

Speisenänderungen

Spezielle Wünsche und Änderungen hinsichtlich der Speisenauswahl für Vegetarier, Veganer und Allergiker können bis 14 Tage vor Veranstaltung mitgeteilt werden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir am Veranstaltungstag keine Änderungen mehr entgegennehmen können, da wir kein à-la-carte Restaurant sind.